



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT KUNDENINFORMATIONEN

- 1. Geltungsbereich**
- 2. Angebote und Leistungsbeschreibungen**
- 3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss**
- 4. Preise und Versandkosten**
- 5. Lieferung, Warenverfügbarkeit**
- 6. Zahlungsmodalitäten**
- 7. Eigentumsvorbehalt**
- 8. Sachmängelgewährleistung und Garantie**
- 9. Haftung**
- 10. Speicherung des Vertragstextes**
- 11. Schlussbestimmungen**

## **1. Geltungsbereich**

1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen benevit van Clewe GmbH & Co. KG, Inhaber: Dorothee van Clewe, Xenia van Clewe, Loikumer Straße 18a, 46499 Dingden (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 08:00 UHR bis 16:00 UHR unter der Telefonnummer (+49) 2852 96001-0 sowie per E-Mail unter [info@bene-vit.de](mailto:info@bene-vit.de).

1.3. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

1.4. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

## **2. Angebote und Leistungsbeschreibungen**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf den Websites des Verkäufers haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

## **3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss**

3.1. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche „in den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Innerhalb des Warenkorbes kann die Produktauswahl verändert, z.B. gelöscht werden. Anschließend kann der Kunde innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche „Weiter zur Kasse“ zum Abschluss des Bestellvorgangs schreiten.

3.2. Über die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen sowie mithilfe der Browserfunktion „zurück“ zum Warenkorb zurückgehen oder den Bestellvorgang insgesamt abbrechen. Notwendige Angaben sind mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet.

3.3. Der Verkäufer schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann (Bestellbestätigung). Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn der Verkäufer das bestellte Produkt innerhalb von 7 Tagen an den Kunden versendet, übergeben oder den Versand an den Kunden innerhalb von 7 Tagen mit einer zweiten E-Mail, ausdrücklicher Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt hat.

3.4. Sollte der Verkäufer eine Vorkassezahlung ermöglichen, kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Bankdaten und Zahlungsaufforderung zustande. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 10 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung beim Verkäufer eingegangen ist, tritt der Verkäufer vom Vertrag zurück mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und den Verkäufer keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für den Käufer und Verkäufer ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkassezahlungen erfolgt daher längstens für 10 Kalendertage.

## **4. Preise und Versandkosten**

4.1. Alle Preise, die auf der Website des Verkäufers angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

4.2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet der Verkäufer für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Käufer auf einer gesonderten Informationsseite und im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt.

## **5. Lieferung, Warenverfügbarkeit**

- 5.1. Soweit Vorkasse vereinbart ist, erfolgt die Lieferung nach Eingang des Rechnungsbetrages.
- 5.2. Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Käufers trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden dem Kunden unverzüglich erstattet.
- 5.3. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil der Verkäufer mit diesem Produkt von seinem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wird, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird der Verkäufer den Kunden unverzüglich informieren und ihm ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, wird der Verkäufer dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.
- 5.4. Kunden werden über Lieferzeiten und Lieferbeschränkungen (z.B. Beschränkung der Lieferungen auf bestimmten Länder) auf einer gesonderten Informationsseite oder innerhalb der jeweiligen Produktbeschreibung unterrichtet.

## **6. Zahlungsmodalitäten**

- 6.1. Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen. Kunden werden über die zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel auf einer gesonderten Informationsseite unterrichtet.
- 6.2. Ist die Bezahlung per Rechnung möglich, hat die Zahlung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware und der Rechnung zu erfolgen. Bei allen anderen Zahlweisen hat die Zahlung im Voraus ohne Abzug zu erfolgen.
- 6.3. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. Paypal, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.
- 6.4. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat der Kunde die gesetzlichen Verzugszinsen zu zahlen.
- 6.5. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Verkäufer nicht aus.
- 6.6. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von dem Verkäufer anerkannt sind. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers.

## **8. Sachmängelgewährleistung und Garantie**

- 8.1. Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften.
- 8.2. Eine Garantie besteht bei den vom Verkäufer gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich abgegeben wurde. Kunden werden über die Garantiebedingungen vor der Einleitung des Bestellvorgangs informiert.

## **9. Haftung**

9.1. Für eine Haftung des Verkäufers auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

9.2. Der Verkäufer haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

9.3. Ferner haftet der Verkäufer für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet der Verkäufer jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Verkäufer haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

9.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9.5. Soweit die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

## **10. Speicherung des Vertragstextes**

10.1. Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an den Verkäufer ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

10.2. Der Verkäufer sendet dem Kunden außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von Ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung, spätestens jedoch bei der Lieferung der Ware, erhält der Kunde ferner eine Kopie der AGB nebst Widerrufsbelehrung und den Hinweisen zu Versandkosten sowie Liefer- und Zahlungsbedingungen. Sofern Sie sich in unserem Shop registriert haben sollten, können Sie in Ihrem Profibereich Ihre aufgegebenen Bestellungen einsehen. Darüber hinaus speichern wir den Vertragstext, machen ihn jedoch im Internet nicht zugänglich.

## **11. Schlussbestimmungen**

11.1. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

11.2. Vertragssprache ist deutsch.

11.3. Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für

Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

# GENERAL TERMS AND CONDITIONS WITH CUSTOMER INFORMATION

- 1. Scope of application**
- 2. Offers and descriptions of services**
- 3. Order process and contract conclusion**
- 4. Prices and shipping costs**
- 5. Delivery, availability of goods**
- 6. Payment modalities**
- 7. Retention of title**
- 8. Warranty for material defects and guarantee**
- 9. Liability**
- 10. Storage of the contract text**
- 11. Final provisions**

## **1. Scope of application**

1.1 The business relationship between benevit van Clewe GmbH & Co. KG, owner: Dorothee van Clewe, Xenia van Clewe, Loikumer Straße 18a, 46499 Dingden (hereinafter "Seller") and the Customer (hereinafter "Customer"), the following General Terms and Conditions shall apply exclusively in the version valid at the time of the order.

1.2 You can reach our Customer service for questions, complaints and objections on weekdays from 08:00 a.m. to 4:00 p.m. by calling (+49) 2852 96001-0 or by e-mail at [info@bene-vit.de](mailto:info@bene-vit.de)

1.3 A consumer within the meaning of these GTC is any natural person who concludes a legal transaction for a purpose which can predominantly neither be attributed to his commercial nor his self-employed professional activity (§ 13 BGB).

1.4 Deviating terms and conditions of the Customer shall not be recognised unless the Seller expressly agrees to their validity.

## **2. Offers and service descriptions**

The presentation of the products in the online shop is not a legally binding offer, but an invitation to place an order. Performance descriptions in catalogues as well as on the websites of the Seller do not have the character

Cookies

of an assurance or guarantee.

All offers are valid "as long as stocks last" unless otherwise noted in the products. Errors excepted for the rest.

### **3. Order process and contract conclusion**

3.1 The Customer can select products from the Seller's range without obligation and collect them in a so-called shopping basket via the "Add to shopping basket" button. Within the shopping cart, the product selection can be changed, e.g. deleted. Subsequently, the Customer can step within the shopping basket over the button "Continue to checkout" to the conclusion of the order process.

3.2 The Customer submits a binding request to purchase the goods in the shopping basket via the button "order with obligation to pay". Before submitting the order, the Customer can change and view the data at any time and return to the shopping basket using the "back" browser function or cancel the order process altogether. Required information is marked with an asterisk (\*).

3.3 The Seller shall then send the Customer an automatic confirmation of receipt by e-mail, in which the Customer's order is listed again and which the Customer can print out using the "Print" function (order confirmation). The automatic acknowledgement of receipt merely documents that the Customer's order has been received by the Seller and does not constitute acceptance of the application. The sales contract is only concluded when the Seller has dispatched or handed over the ordered product to the Customer within 7 days or has confirmed the dispatch to the Customer within 7 days with a second e-mail, express order confirmation or sending of the invoice.

3.4 If the Seller makes a prepayment possible, the contract is concluded with the provision of the bank data and payment request. If the payment has not been received by the Seller within 10 calendar days after the order confirmation has been sent, even after the due date has been requested again, the Seller withdraws from the contract with the consequence that the order is void and the Seller is not obliged to deliver. The order is then settled for the buyer and Seller without further consequences. A reservation of the article with prepayment takes place therefore at the latest for 10 calendar days.

### **4. Prices and shipping costs**

4.1 All prices quoted on the Seller's website are inclusive of the applicable statutory value-added tax.

4.2 In addition to the stated prices, the Seller shall charge shipping costs for the delivery. The shipping costs shall be clearly communicated to the Buyer on a separate information page and within the framework of the ordering process.

### **5. Delivery, availability of goods**

5.1 If advance payment has been agreed, delivery shall take place after receipt of the invoice amount.

5.2 Should the delivery of the goods fail through the fault of the buyer despite three delivery attempts, the Seller may withdraw from the contract. Any payments made will be refunded to the Customer without delay.

5.3 If the ordered product is not available because the Seller is not supplied with this product by his supplier

through no fault of his own, the Seller can withdraw from the contract. In this case, the Seller will inform the Customer immediately and, if necessary, propose the delivery of a comparable product. If no comparable product is available or if the Customer does not wish to receive a comparable product, the Seller shall immediately reimburse the Customer for any consideration already paid.

5.4 Customers shall be informed about delivery times and delivery restrictions (e.g. restriction of deliveries to certain countries) on a separate information page or within the respective product description.

## **6. Terms of payment**

6.1 The Customer may choose from the available payment methods within the framework of and before completion of the order process. Customers shall be informed of the available means of payment on a separate information page.

6.2 If payment by invoice is possible, payment must be made within 30 days of receipt of the goods and invoice. For all other payment methods, payment must be made in advance without deduction.

6.3 If third-party providers are commissioned with the payment processing, e.g. PayPal, their general terms and conditions apply.

6.4 If the due date of the payment is determined according to the calendar, the Customer shall be in default of payment if the due date is missed. In this case, the Customer has to pay the legal default interest.

6.5 The obligation of the Customer to pay default interest does not exclude the assertion of further default damages by the Seller.

6.6 A right of set-off is only entitled to the Customer if his counterclaims are legally established or acknowledged by the Seller. The Customer may only exercise a right of retention if the claims result from the same contractual relationship.

## **7. Retention of title**

The delivered goods remain the property of the Seller until full payment has been made.

## **8. Warranty for material defects and guarantee**

8.1 The warranty shall be governed by statutory provisions.

8.2 A guarantee exists for the goods delivered by the Seller only if this has been expressly given. Customers will be informed of the guarantee conditions before the ordering process is initiated.

## **9. Liability**

9.1 The following exclusions and limitations of liability shall apply to the Seller's liability for damages, notwithstanding the other statutory conditions for claims.

9.2 The Seller shall have unlimited liability insofar as the cause of the damage is based on intent or gross negligence.

9.3 Furthermore, the Seller shall be liable for the slightly negligent breach of essential obligations, the breach of

which endangers the achievement of the purpose of the contract, or for the breach of obligations, the fulfilment of which is essential for the proper performance of the contract and the compliance with which the Customer regularly relies on. In this case, however, the Seller shall only be liable for the foreseeable damage typical of the contract. The Seller shall not be liable for the slightly negligent breach of obligations other than those specified in the preceding sentences.

9.4 The above limitations of liability shall not apply in the event of injury to life, body or health, in the event of a defect after acceptance of a guarantee for the quality of the product and in the event of fraudulently concealed defects. Liability under the Product Liability Act remains unaffected.

9.5 Insofar as the Seller's liability is excluded or limited, this shall also apply to the personal liability of employees, representatives and vicarious agents.

## **10. Storage of the contract text**

10.1 The Customer may print out the contract text before submitting the order to the Seller by using the print function of his browser in the last step of the order.

10.2 The Seller shall also send the Customer an order confirmation with all order data to the e-mail address provided by the Customer. With the order confirmation, but at the latest upon delivery of the goods, the Customer also receives a copy of the General Terms and Conditions together with instructions on revocation and information on shipping costs as well as delivery and payment conditions. If you have registered in our shop, you can view your orders in your profile area. In addition, we save the contract text but do not make it accessible on the Internet.

## **11. Final provisions**

11.1 The place of jurisdiction and performance shall be the Seller's registered office if the Customer is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law.

11.2 The language of the contract shall be German.

11.3 Platform of the European Commission for Online Consumer Dispute Resolution

(OS): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. We are not willing or obliged to participate in any dispute resolution proceedings before a Consumer Mediation Body.

Edit